



Team-Training Kommunikation (6 Std.)

Die Inhalte

Die Inhalte orientieren sich grundlegend an den folgenden Themen, innerhalb dieser Themen können, je nach Kundenwunsch, gewisse Anpassungen vorgenommen werden.

- Grundlagen der Kommunikation
- Kommunikation im Team
- Kommunikation mit Kunden
- Kommunikation mit Kollegen
- Rhetorik für Professionals
- individuelle Inhalte nach Kundenwunsch möglich

Neben dem klassischen Unterricht werden zahlreiche Übungen und praxisorientierte Rollenspiele durchgeführt, so dass die vermittelten Inhalte unmittelbar umgesetzt und verfeinert werden können. Zu jedem Training erhalten Sie zusätzliche Unterlagen, so dass Sie auch nach dem Training ein Nachschlagewerk für die tägliche Praxis haben.

Der Abschluss

Am Ende des Trainings erhalten Sie auf Wunsch eine Teilnehmerbescheinigung.

Die Gebühren für 5 Teilnehmer (Weitere TN-Gebühren in Klammern)

Die Lehrgangsgebühren belaufen sich auf 799,00 Euro zzgl. 19% MwSt. (DMA Velbert) bzw. 899,00 Euro zzgl. MwSt. (Motoryacht Sneek). (Weitere TN jeweils 149,00 Euro zzgl. 19 % MwSt.) Darin sind alle Lehrgangsmaterialien ebenso enthalten wie die komplette Tagungsverpflegung (Snacks zum Frühstück und am Nachmittag, Mittagessen, Tagungsgetränke).

Staatliche Förderung

Für Teilnehmerinnen und Teilnehmer aus NRW ist es möglich, den "Bildungsscheck NRW" zu beantragen. Mit diesem Bildungsscheck werden unter bestimmten Voraussetzungen bis zu 50% der Lehrgangsgebühren zu Ihrem Lehrgang durch das Land NRW aus Mitteln des ESF (Europäischer Sozialfond) geleistet. Individuelle Details hierzu klären Sie bitte vor Anmeldung zum Lehrgang mit der den Bildungsscheck ausstellenden Beratungsstelle.

Ihre Unterkunft in Velbert

In unmittelbarer Nähe zur Deutschen Mediationsakademie finden Sie in Velbert-Langenberg verschiedene Hotels. Gerne ist Ihnen unsere Studienleitung bei der Auswahl und der Buchung Ihrer Unterkunft behilflich. Für das leibliche Wohl außerhalb der Schulung stehen zahlreiche Restaurants in fußläufiger Entfernung zur Verfügung.